

СПРАВКА

по результатам проведения независимой оценки качества
образовательной деятельности в МБДОУ детский сад № 40.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее соответственно - НОКО, организации) - оценочная процедура, которая проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Проведение НОКО регламентируется следующими основными нормативными правовыми документами:

- Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 14.11.2014 № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- приказом Минфина России от 07.05.2019. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте

образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

- приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», др.

Главной целью НОКО является получение объективных сведений о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (независимо от их ведомственной принадлежности и форм собственности), предоставление участникам отношений в сфере образования общедоступной информации об уровне реализации образовательных программ, улучшение информированности потребителей о качестве условий работы организаций.

Объект НОКО - организации, осуществляющие образовательную деятельность в Республике Северная Осетия-Алания за счет бюджетных ассигнований республиканского бюджета Республики Северная Осетия-Алания.

Предмет НОКО - качество условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Республике Северная Осетия-Алания.

Срок проведения НОКО - четвертый квартал 2024 г. НОКО проводится для определения соответствия предоставляемого образования потребностям заказчика, повышения конкурентоспособности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ. Вопросами проведения НОКО занимается Общественный совет при Министерстве образования и науки Республики Северная Осетия-Алания по проведению НОКО (далее соответственно - Общественный совет, Министерство).

Общественный совет сформирован Общественной палатой Республики Северная Осетия-Алания, положение о совете утверждено приказом Министерства от 04.06.2018 № 558 «Об Общественном совете при Министерстве образования и науки Республики Северная Осетия-Алания по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность».

Результаты оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ детский сад № 40.

1.Открытость и доступность информации об организации – 90,50%

1.1.Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами – 100%

1.2.Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами –100 %

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации- 76,25%

2.Оценка комфортности условий образовательной деятельности – 86,25%

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг- 80%

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг- 92,50 %

3. Оценка доступности образовательной деятельности для инвалидов - 32,50 %

3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 40%

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 40%

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 15%

4. Оценка доброжелательности, вежливости работников- 93,50 %

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию – 100%

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию – 100%

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 67,50 %

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (структурного подразделения, отдельных специалистов) – 97,83 %

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации – 94,20%

5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности – 95,00 %

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была - 95,00%

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (структурного подразделения, отдельных специалистов) – 95,00 %

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации – 95,00 %.

Заведующий МБДОУ детский сад № 40



Кучиева Б.Р.